

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
pirha.fi

Valiokunnan lausunto
15.11.2023

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan lausunto lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston selvityksestä

Vähän palveluita käyttävien valiokunta lausuu lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston selvityksestä seuraavasti:

Yleistä selvityksestä

Selvityksen taustalla oli laaja ja monipuolinen materiaali, josta oli laadittu selkeä esitys valiokunnalle.

Aukioloaikojen laajentamisen pilotti toi positiivista kuvaa palveluiden kehittämisestä asiakaslähtöisesti, mutta työntekijöitä kuullen.

Tieteellistä tietoa kaivattiin palvelujen vaikuttavuudesta sekä lisääntyneiden lasten ongelmien syy-seuraussuhteista. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden osalta korostettiin ennakoinnin ja varhaisen tuen tarjoamisen mahdollisuuksia sekä niihin liittyviä uusien palvelumuotojen rohkeaa kokeilua.

Peruspalveluissa esimerkiksi koulun oppilashuollon palveluiden saatavuus on varmistettava arjessa ja lähipalveluna; huomioiden aikuisten tuttuus ja turvallisuus. Asiakasohjauksen ja vastuu viranhaltijoiden merkitys on tärkeä kaikissa vaiheissa avun oikea-aikaisuuden varmistamiseksi ja toisaalta päällekkäisten toimintojen välttämiseksi.,

Digipalvelut

Valiokuntamme korostaa digitaalisten palveluiden rohkeaa käyttöönottoa ja riittävän digituen tarjoamista sekä toivoo digitaalisten palveluiden mahdollisuuksien pilotointeja, joista yhtenä esimerkkinä selvityksessä oli Sekasin-chat.



Perheohjauksen ja -työn digitaalisten palveluiden mahdollisuudet ja tavoitteet tulisi huomioida laaja-alaisesti sekä jo olemassa olevia hyviä toimintamalleja hyödyntäen (esimerkiksi Teams-tapaamiset ja sähköinen Pyydä apua –lomake).

Ryhmäneuvolakäynnit etäyhteyksin on yhteisöllisyyttä tukevaa palvelua, joka kannattaa hyödyntää.

Yhteistyö

Matalan kynnyksen palvelut ovat mielestämme vähän palveluita käyttävien lasten, nuorten ja perheiden kannalta oleellisia. Tähän liittyen perheiden suuntaan on oltava selkeää ja monikanavaista viestintää liittyen yhteydenottokanaviin sekä varhaisen tuen palveluihin.

Yhteistyö hyvinvointialueen ja kuntien kanssa korostuu esimerkiksi peruspalveluissa kouluilla. Koulun koko henkilökunnan on oltava tietoisia toisistaan ja toimenkuvistaan sekä tehtävä yhteistä työtä lapsen ja nuoren ympärillä olevana tukiverkostonä.

Toivomme, että jatkossa lapsi- ja perhejärjestöjen verkosto otetaan mukaan suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin lasten, nuorten ja perheiden palveluissa.

Pohdimme valiokunnassa, onko lapsiperheiden arkea haastavien tilanteiden syy-seuraussuhteiden selvittäminen mahdollista. Selvityksen kautta oli hienoa kuulla Pirhan ja kolmen muun hyvinvointialueen yhteistyöstä Sosiaali- ja terveysministeriön suuntaan liittyen sosiaalihuoltolain uudistukseen liittyvän tutkimuksen tekemiseen. Tämä on mielestämme esimerkki tiedolla johtamisen hyödyntämisestä palveluiden verkoston suunnittelussa.

Vähän palveluita käyttävien valiokunnan puolesta 15.11.2023

Kaija Holli, puheenjohtaja

Tarja Kallio, 1. varapuheenjohtaja

Perttu Jussila, 2. varapuheenjohtaja

